

РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ

упитник: Студентска анкета о раду факултетских служби

број анкетних листића: 356

Студентска служба			
РБ	Тврдња	Резултат	
		Број	Процент
1.	Да ли се служба придржава истакнутог радног времена		
	РБ	Одговори	
	1.	1	7 1.97 %
	2.	2	3 0.84 %
	3.	3	7 1.97 %
	4.	4	27 7.58 %
	5.	5	254 71.35 %
	6.	без одговора	58 16.29 %
Средња вредност одговора на питање(0.00 уколико одговори немају вредност): 4.74			
2.	Да ли служба даје разумљиве информације студентима		
	РБ	Одговори	
	1.	1	12 3.37 %
	2.	2	7 1.97 %
	3.	3	8 2.25 %
	4.	4	32 8.99 %
	5.	5	245 68.82 %
	6.	без одговора	52 14.61 %
Средња вредност одговора на питање(0.00 уколико одговори немају вредност): 4.62			
3.	Професионалност и етичност у комуникацији са студентима		
	РБ	Одговори	
	1.	1	8 2.25 %
	2.	2	4 1.12 %
	3.	3	11 3.09 %
	4.	4	29 8.15 %
	5.	5	251 70.51 %
	6.	без одговора	53 14.89 %
Средња вредност одговора на питање(0.00 уколико одговори немају вредност): 4.69			
4.	Да ли служба ажурно обавља своје обавезе		
	РБ	Одговори	
	1.	1	8 2.25 %
	2.	2	7 1.97 %
	3.	3	15 4.21 %
Средња вредност одговора на питање(0.00 уколико одговори немају вредност): 4.63			

РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ

упитник: Студентска анкета о раду факултетских служби

број анкетних листића: 356

РБ	Одговори		
4.	4	27	7.58 %
5.	5	243	68.26 %
6.	без одговора	56	15.73 %

Средња вредност одговора на питање(0.00 уколико одговори немају вредност): **4.63**

5.	Општи утисак		
РБ	Одговори		
1.	1	7	1.97 %
2.	2	4	1.12 %
3.	3	18	5.06 %
4.	4	37	10.39 %
5.	5	240	67.42 %
6.	без одговора	50	14.04 %

Средња вредност одговора на питање(0.00 уколико одговори немају вредност): **4.63**

РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ

упитник: Студентска анкета о раду факултетских служби

број анкетних листића: 356

Библиотека			
РБ	Тврдња	Резултат	
		Број	Процент
1.	Да ли се служба придржава истакнутог радног времена		
	РБ	Одговори	
	1.	1	14 3.93 %
	2.	2	8 2.25 %
	3.	3	17 4.78 %
	4.	4	22 6.18 %
	5.	5	213 59.83 %
	6.	без одговора	82 23.03 %
	Средња вредност одговора на питање(0.00 уколико одговори немају вредност): 4.50		
2.	Да ли служба даје разумљиве информације студентима		
	РБ	Одговори	
	1.	1	10 2.81 %
	2.	2	7 1.97 %
	3.	3	16 4.49 %
	4.	4	37 10.39 %
	5.	5	197 55.34 %
	6.	без одговора	89 25.00 %
	Средња вредност одговора на питање(0.00 уколико одговори немају вредност): 4.51		
3.	Да ли у библиотеци постоји довољан број писаних материјала потребних за наставу		
	РБ	Одговори	
	1.	1	9 2.53 %
	2.	2	8 2.25 %
	3.	3	23 6.46 %
	4.	4	46 12.92 %
	5.	5	181 50.84 %
	6.	без одговора	89 25.00 %
	Средња вредност одговора на питање(0.00 уколико одговори немају вредност): 4.43		
4.	Професионалност и етичност у комуникацији са студентима		
	РБ	Одговори	
	1.	1	12 3.37 %
	2.	2	12 3.37 %
	3.	3	29 8.15 %
	Средња вредност одговора на питање(0.00 уколико одговори немају вредност): 4.35		

РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ

упитник: Студентска анкета о раду факултетских служби

број анкетних листића: 356

РБ	Одговори		
4.	4	37	10.39 %
5.	5	185	51.97 %
6.	без одговора	81	22.75 %

Средња вредност одговора на питање(0.00 уколико одговори немају вредност): 4.35

5.	Да ли служба ажурно обавља своје обавезе		
РБ	Одговори		
1.	1	15	4.21 %
2.	2	6	1.69 %
3.	3	22	6.18 %
4.	4	31	8.71 %
5.	5	189	53.09 %
6.	без одговора	93	26.12 %

Средња вредност одговора на питање(0.00 уколико одговори немају вредност): 4.42

6.	Општи утисак		
РБ	Одговори		
1.	1	9	2.53 %
2.	2	11	3.09 %
3.	3	24	6.74 %
4.	4	61	17.13 %
5.	5	174	48.88 %
6.	без одговора	77	21.63 %

Средња вредност одговора на питање(0.00 уколико одговори немају вредност): 4.36

РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ

упитник: Студентска анкета о раду факултетских служби

број анкетних листића: 356

Рачунарска служба				
РБ	Тврдња	Резултат		
		Број	Процент	
1.	Рачунарска мрежа ради поуздано			
	РБ	Одговори		
	1.	1	10	2.81 %
	2.	2	5	1.40 %
	3.	3	20	5.62 %
	4.	4	37	10.39 %
	5.	5	193	54.21 %
	6.	без одговора	91	25.56 %
	Средња вредност одговора на питање(0.00 уколико одговори немају вредност): 4.50			
2.	Кварови се отклањају задовољавајућом брзином			
	РБ	Одговори		
	1.	1	12	3.37 %
	2.	2	8	2.25 %
	3.	3	16	4.49 %
	4.	4	33	9.27 %
	5.	5	179	50.28 %
	6.	без одговора	108	30.34 %
	Средња вредност одговора на питање(0.00 уколико одговори немају вредност): 4.45			
3.	Размена информација са администратором мреже је задовољавајућа			
	РБ	Одговори		
	1.	1	11	3.09 %
	2.	2	3	0.84 %
	3.	3	17	4.78 %
	4.	4	29	8.15 %
	5.	5	184	51.69 %
	6.	без одговора	112	31.46 %
	Средња вредност одговора на питање(0.00 уколико одговори немају вредност): 4.52			
4.	Лакоћа приступа мрежи			
	РБ	Одговори		
	1.	1	13	3.65 %
	2.	2	8	2.25 %
	3.	3	14	3.93 %
	Средња вредност одговора на питање(0.00 уколико одговори немају вредност): 4.47			

РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ

упитник: Студентска анкета о раду факултетских служби

број анкетних листића: 356

РБ	Одговори		
4.	4	37	10.39 %
5.	5	196	55.06 %
6.	без одговора	88	24.72 %

Средња вредност одговора на питање(0.00 уколико одговори немају вредност): **4.47**

5.	Општи утисак		
РБ	Одговори		
1.	1	10	2.81 %
2.	2	5	1.40 %
3.	3	16	4.49 %
4.	4	42	11.80 %
5.	5	189	53.09 %
6.	без одговора	94	26.40 %

Средња вредност одговора на питање(0.00 уколико одговори немају вредност): **4.51**

Анализу урадили

Испред Факултет за физичку хемију

Др Милош Мојовић

ванредни професор

Продекан за информисање, организацију и квалитет

Представник студената

Милан Букара, с.р.

студент продекан