

На основу члана 178. Статута Универзитета у Београду – Факултета за физичку хемију (бр. 783/2 од 05.10.2006. год, одлуке о изменама и допунама бр. 137/2 од 28.02.2008. год, бр. 516/1 од 28.06.2011. год, бр. 843/1 од 22.11.2012. год, бр. 1086/1 од 01.11.2013. год. и бр. 58/2 од 03.02.2015. год.) и Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа („Службени гласник РС“ број 106/06 и 86/16), Савет Факултета за физичку хемију Универзитета у Београду, на предлог Наставно-научног већа Факултета (Одлука бр. 506 од 11.05.2017. год.), преиспитујући основни документ – Политику обезбеђења квалитета Факултета из 2007. године (Одлука бр. 1101/1 од 30.11.2007.) и уважавајући предложене мере Комисије за акредитацију и проверу квалитета у Извештају о спољашњој провери осигурања квалитета Факултета (број: 612-00-00180/2014-04 од 15.01.2016. год.), на IV редовној седници одржаној 02. јуна 2017. године, доноси

## **СТРАТЕГИЈУ ОБЕЗБЕЂИВАЊА КВАЛИТЕТА**

### **1. УВОД**

Стратегија обезбеђивања квалитета (у даљем тексту: Стратегија) је јавни, стратешки и развојни документ у области успостављања, праћења и унапређења система квалитета на Факултету за физичку хемију Универзитета у Београду (у даљем тексту: Факултет).

Факултет је, у складу са Политиком обезбеђења квалитета, трајно опредељен да континуирано и систематски ради на унапређивању система управљања квалитетом у свим областима рада. Основни циљ Политике квалитета је усмеравање одлука, планова и поступака за спровођење, праћење и унапређивање квалитета.

У складу са Законом и Статутом Факултет обавља делатност високог образовања обједињујући образовни, научноистраживачки и стручни рад. Такође, Факултет обавља и издавачку делатност у оквиру потреба високог образовања, као и друге послове којима се комерцијализују резултати научног и истраживачког рада, под условом да се тим пословима не угрожава квалитет наставе.

Стратегија дефинише основне циљеве и приоритете у оквиру делатности које обавља Факултет и пружа основу за унапређење система квалитета и одређује начине остваривања овог циља.

Стратегија је трајан документ Факултета који ће се периодично преиспитивати и мењати, односно допуњавати, и служити као основ за израду акционих планова у области обезбеђења квалитета (краткорочних, средњерочних и дугорочних).

### **2. МИСИЈА**

У складу са Стратегијом развоја образовања у Србији до 2020. године, мисија високог образовања на Факултету јесте да кроз организоване студије и научно-истраживачки рад непрекидно обавља трансфер и креирање научних знања и стручних компетенција којима се омогућава, у првом реду, социјални, културни, економски и други напредак наше земље и њених грађана, у стално променљивим околностима живота и развоја.

Мисија Факултета јесте да кроз образовање, научноистраживачки рад и учешће у развоју друштвене заједнице, омогући највише академске стандарде и обезбеди стицање знања, компетенција и вештина у области физичке хемије и сродних дисциплина на студијама I, II и III степена, у складу са потребама друштва и пројектованим националним развојем.

Факултет је трајно опредељен да тежи унапређењу квалитета високог образовања и да свој рад и развој и даље усклађује са Стратегијом развоја образовања у Србији до 2020. године и принципима на којима се формира Европски простор високог образовања (у даљем тексту: ЕХЕА) и Европски истраживачки простор (у даљем тексту: ЕРА).

### 3. ЦИЉЕВИ

Циљ израде ове стратегије јесте што квалитетније остваривање Законом и Стратегијом развоја образовања у Србији до 2020. године постављене мисије високог образовања и визије даљег развоја високог образовања, као и мисије и визије Факултета као водеће високошколске установе у земљи.

Факултет за своје дугорочне циљеве поставља:

- планирање високог образовања које је усаглашено са потребама тржишта рада;
- стварање услова за интердисциплинарне и мултидисциплинарне студијске програме, примерене потребама тржишта рада;
- унапређење квалитета делатности високог образовања;
- побољшање квалитета студијских програма и наставе;
- повећање ефикасности студирања;
- унапређење квалитета и обима научноистраживачког рада;
- повећање обима трансфера технологија, примене и комерцијализације резултата научног и истраживачког рада;
- успостављање и развој концепта образовања током живота (целоживотног учења);
- стварање услова за покретање програма учења на даљину;
- повећање обима међународне сарадње;
- промовисање и подршка мобилности студената, наставника и сарадника;
- повећање доприноса привредном, културном и академском животу Универзитета, као и националне и европске академске заједнице;
- унапређење механизма за осигурање квалитета и то превасходно процеса самовредновања, који ће осигурати висок ниво квалитета наставе и научноистраживачког рада, као и укупног исхода образовног процеса;
- јачање партнерске улоге студената у високом образовању;
- побољшање организације рада и процеса управљања;
- унапређење безбедности и здравља на раду, као и противпожарне заштите;
- развој наставног и научноистраживачког подмлатка и континуирано унапређење знања и вештина запослених.

Овако дефинисани дугорочни циљевии могу бити остварени планским управљањем системом квалитета, на основу правилно постављених краткорочних и средњорочних циљева, реално планираних и спроведених активности које произилазе из Стратегије и који ће обезбедити унапређење квалитета рада Факултета.

#### 4. ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ

Полазну основу за израду Стратегије обезбеђења квалитета Факултета чине следећа документа:

- Периодична анализа стања високог образовања на Факултету према показатељима (слабости, опасности, могућности и предности – тзв. SWOT анализа) и документима израђеним на основу њих (из 2010, 2013. и 2016. године);

- Лисабонска конвенција о признавању квалификација/диплома у високом образовању (11. 04. 1997. године), коју је ратификовала наша земља 2003. године;

- Болоњска декларација (19.06.1999. године) коју је наша земља потписала 2003. године;

- Закон о високом образовању („Службени гласник РС“ број 76/05; 100/2007 – аутентично тумачење; 97/2008, 44/2010, 93/2012, 89/2013, 99/2014, 45/2015 - аутентично тумачење, 68/2015 и 87/2016);

- Стратегија развоја образовања у Србији до 2020. године („Службени гласник РС“ број 107/2012);

- Акциони план за спровођење Стратегије развоја образовања у Србији до 2020. године („Службени гласник РС“ број 16/2015);

- Закон о научноистраживачкој делатности („Службени гласник РС“ број 110/2005, 50/2006 – испр., 18/2010 и 112/2015);

- Стратегија научног и технолошког развоја Републике Србије за период од 2016. до 2020. године – Истраживања за иновације („Службени гласник РС“ број 25/2016);

- Закон о иновационој делатности („Службени гласник РС“ број 110/2005, 18/2010 и 55/2013)

- Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа („Службени гласник РС“ број („Службени гласник РС“ број 106/2006 и 86/2016);

- Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа („Службени гласник РС“ број 106/2006 и 73/2011);

- Правилник о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма („Службени гласник РС“ број 106/2006, 112/2008, 70/2011, 101/2012, 13/2014 и 86/2016);

- Статут Универзитета у Београду („Гласник Универзитета у Београду“ бр. 186/2015 – пречишћени текст и 189/2016) и

- Статута Универзитет у Београду – Факултета за физичку хемију (бр. 783/2 од 05.10.2006. год, одлуке о изменама и допунама бр. 137/2 од 28.02.2008. год, бр. 516/1 од 28.06.2011. год, бр. 843/1 од 22.11.2012. год, бр. 1086/1 од 01.11.2013. год. и бр. 58/2 од 03.02.2015. год.).

Факултет је стратешки опредељен да се стара о развоју високог образовања и других делатности које обавља у складу са наведеним документима.

## 5. МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ КВАЛИТЕТА

Мере за обезбеђење квалитета обухватају активности којима се унапређује квалитет.

1. Интерне мере за обезбеђивање квалитета су:
  - преиспитивање стратешких докумената о квалитету: Статута, Политике обезбеђења квалитета и Стратегије обезбеђења квалитета;
  - праћење усаглашености са стандардима усвојеним од стране Националног савета за високо образовање и Универзитета и
  - периодичне интерне провере и процес самовредновања и оцене квалитета установе и студијских програма, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање, у интервалима од највише од 3 године, односно, по потреби и у краћим интервалима, у складу са Статутом.
2. Спољашњу (екстерну) проверу осигурања квалитета Факултета врши Комисија за акредитацију и проверу квалитета Републике Србије.
3. Спољашњу проверу квалитета може обављати и друга организација коју ангажује Факултет у циљу аплицирања за међународне акредитације, стицања сертификата о квалитету, рангирања и сл.
4. Акредитацију Факултета и студијских програма које реализује, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање, у Законом прописаном року, као и по посебном захтеву Факултета у краћим роковима, обавља Комисија за акредитацију и проверу квалитета РС.
5. Акредитацију Факултета и студијских програма у циљу добијања међународне акредитације може обављати и друга међународна или инострана акредитациона агенција.
6. Унапређење и усаглашавање студијских програма по обиму и садржају са савременим научним и стручним достигнућима, прописаним студентским оптерећењем исказаним проз Европски систем преноса бодова (ЕСПБ).
7. Припрема нових студијских програма у складу са потребама тржишта рада.
8. Обавеза да се у обављању делатности високог образовања остварује јединство образовног, стручног, научноистраживачког и иновационог рада чији се садржаји и резултати, односно знања, користе у наставном процесу.
9. Развој међународне сарадње кроз извођење заједничких студијских програма, размену наставника и студената, реализацију заједничких пројеката и интернационализацију наставне и научноистраживачке делатности Факултета.
10. Унапређење критеријума за избор наставника и сарадника.
11. Унапређивање квалитета наставног процеса, ефикасности процеса учења и применљивости исхода учења, кроз примену савремених техника и технологија извођења наставе и иновативног приступа у обављању ове делатности.
12. Повећање друштвене одговорности Факултета у обезбеђивању могућности школовања студената који припадају осетљивим групама.
13. Ангажовање Факултета на унапређењу услова студирања и студентског организовања (саветовалишта, каријерно вођење, ван наставне активности, волонтерски и друштвено корисни рад студената) и на реализацији студентских стручних пракси у земљи и иностранству.
14. Развој и реализација програма за учење током живота (целоживотно учење), искоришћавање могућности за развој електронских алата за учење (E-learning) и стварање услова за покретање програма учења на даљину (Distance learning).
15. Стручно усавршавање наставног и ненаставног особља у области њиховог рада.

16. Унапређење сарадње са послодавцима и дипломираним студентима у циљу добијања повратне информације о квалитету студијских програма и компетенција које су стекли дипломирани студенти завршетком студија (примена знања стечених у пракси).

17. Унапређење услова за рад представницима студената у процесу вредновања наставног процеса и задатака Факултета.

18. Унапређење рада сталних тела за праћење и контролу квалитета на Факултету – Комисија за обезбеђење и унапређење квалитета на Факултету и Комисија за праћење и унапређење квалитета наставе, које имају задатак да стално прате, контролишу и анализирају квалитет остваривања делатности високог образовања и других делатности које обавља Факултет, да предлажу мере за унапређење квалитета и даљег развоја Факултета и да заједнички подносе Извештај о самовредновању Наставно-научном већу и Савету Факултета.

19. Унапређење ресурса за организовано прикупљање, обраду и анализу података од значаја за процену оствареног квалитета, спровођења система квалитета и степена успешности у остваривању постављених циљева и задатака.

20. Унапређење безбедности и здравља на раду запослених и студената, као и старање о противпожарној и техничкој заштити лица и објеката у просторијама Факултета;

21. Развој наставног и научноистраживачког подмлатка, као и континуирано стручно усавршавање наставног, ненаставног и руководећег особља које активно учествује у свим делатностима Факултета (семинари, радионице, контакти и размена искустава и информација са другим домаћим и међународним институцијама).

22. Обавеза јавног публикаовања резултата вредновања квалитета на интернет страници Факултета и у периодичним публикацијама.

23. Обавеза да стално промовише и изграђује усвојену политику квалитета на Факултету.

Применом мера за обезбеђење квалитета и сталном контролом, уз потребну финансијску подршку, Факултет обезбеђује услове за постизање повећања ефикасности, у свим делатностима које реализује.

## 6. СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂИВАЊА КВАЛИТЕТА

Субјекти обезбеђења квалитета су сви запослени и студенти на Факултету. Они остварују своја права и обавезе кроз учешће у раду органа и стручних тела Факултета.

Органи и стручна тела која су управна структура обезбеђења квалитета су:

- Савет,
- Наставно-научно веће,
- Декан и продекани,
- Студентски парламент и
- Комисија за обезбеђење и унапређење квалитета на Факултету.

Поред органа и стручних тела, која су управна структура обезбеђења квалитета, и стручних служби, следећа стручна тела Факултета задужена су за обезбеђивање квалитета о одређеној области осигурања квалитета:

- Изборно веће,
- Катедре,
- Комисија за праћење и унапређење квалитета наставе,
- Комисија за научни рад,

- Комисија за студентска питања,
- Комисија за наставу и наставна средства,
- Комисија за библиотечку и издавачку делатност,
- Комисија за докторске студије,
- Комисија за мастер и специјалистичке студије,
- Дисциплинска комисија за прекршаје студената и
- Дисциплинска комисија за прекршаје запослених.

Спровођење договорене политике, кроз конкретне мере и активности одвија се, највећим делом, кроз Комисију за обезбеђење и унапређење квалитета на Факултету у координацији продекана задуженог за квалитет, уз активно учешће свих запослених.

Права и обавезе свих субјеката обезбеђења квалитета су регулисана Статутом и другим општим актима Факултета.

Факултет, односно стална тела одговорна за обезбеђење квалитета, треба да сталним активностима и повременим екстерним проверама, подстичу развој система квалитета.

## 7. ОСНОВНЕ ОБЛАСТИ ОБЕЗБЕЂИВАЊА КВАЛИТЕТА

Обезбеђивање квалитета рада на Факултету се врши у следећим областима:

- студијски програми,
- наставни процес,
- наставници и сарадници,
- студенти (селекција при упису, оцењивање, напредовање, запошљивост),
- уџбеници и остала наставна литература,
- научноистраживачка и иновациона делатност,
- сарадња са другим образовним, научноистраживачким, привредним и другим организацијама,
- ненаставна подршка,
- ресурси (простор, опрема и заштита на раду),
- финансирање,
- процес управљања.

Факултет обезбеђује квалитет у свакој од наведених области, према планираним активностима и процедурама система квалитета за одговарајуће области.

## 8. АКЦИОНИ ПЛАН

За спровођење ове стратегије Комисија за обезбеђење и унапређење квалитета на Факултету сачиниће петогодишњи Акциони план по областима, који ће усвојити Наставно-научно веће Факултета најкасније до краја јула 2018. године.

Овим планом биће ближе утврђени циљеви, мере и активности, тела која ће бити надлежна за спровођење тих мера, крајњи рокови за извршење планираних активности и мерљиви индикатори за контролу реализације.

До усвајања новог Акционог плана важиће усвојени петогодишњи Акциони план из 2013. године за спровођење Политике обезбеђења квалитета.

## 9. ЗАВРШНИ ДЕО

Ову стратегију објавити на интернет страници Факултета.

Београд, 02.06.2017.

ПРЕДСЕДНИК САВЕТА

Проф. др Иванка Холцлајтнер-Антуновић